

ちちぶ地域専用オンライン診療の使い方

こんな時にご利用ください

- 夜間の発熱を家から診てほしい
- 仕事終わりの体調不良で医師の診察を受けたい
- お薬の飲み合わせの相談がしたい 等

以下のような症状が見られる場合は、ただちに救急車を呼び、適切な処置を受けてください。

- ・意識がない
- ・吐血している
- ・ろれつが回らない
- ・手足の動きが悪い、または動かない
- ・今まで経験したことがない頭痛、腹痛
- ・けいれんをおこした、けいれんしている
- ・頭を強く打った

必要なもの

1. **スマートフォン**
L SMS（ショートメッセージ）が受信でき、カメラ・ビデオ通話ができるもの
2. **健康保険証**
3. **クレジットカード**（お支払いがクレジットカードの場合）
L カード番号のわかるもの
4. **受給資格証・お薬手帳**（お持ちの方のみ）

支払い方法

- クレジットカード払い
- コンビニ後払い（手数料277円）

受診ステップ

申込
目安3-5分

- スマートフォンでQRコードを読み込み、名前・住所・症状を入力して受付

必要情報登録
目安1-3分

- 保険証・支払い方法などを登録

診察

- 診察の順番をお知らせするSMSを開いて、ビデオ通話で診察開始

薬の受取

- 調剤薬局、または宅配で薬を受け取る

支払い

- 選択した方法でお支払い



お手持ちのスマートフォンで左のQRコードを読み取ると、申込ページが表示されます。
画面の案内に従って、必要事項をご入力ください。

 受診される方の情報

* 必須

お名前

せい *

やまだ

めい *

たろう

性別 *

☒ 男性 ☐ 女性

生年月日 *

☒ 和暦 ☐ 西暦

元号 *

年 *

10

月 *

02

日 *

02

連絡先(携帯電話番号) *

08012345678

SMSの受け取りが可能な
スマートフォンの電話
番号をご入力ください

 症状

* 必須

下記からお選びください *

複数選択可

発熱

咳・喉の痛み

花粉症

鼻水

頭痛

吐き気・嘔吐

アレルギー

腹痛

下痢

便秘

皮膚症状

胸痛

腰痛・背部痛

不眠・不安

その他症状

症状に関するコメント（任意）

特に医師に伝えておきたいことがあればご記入ください

いつからどんな症状かを
わかる範囲で
ご入力ください

① 以下の症状がある場合は、直ちに救急車（119）を呼ぶ、またはお近くの夜間・休日救急病院へ受診をする等、速やかに適切な医療処置を受けてください。

・意識がない

🏠 お住まい

* 必須

郵便番号 *

3688686

都道府県

埼玉県

市区町村

秩父市

町名・番地まで *

熊本町8-15

建物名

📦 お薬の受け取り方法

📦 薬局で受け取る

お近くの薬局で直接お薬を受け取ります。

🚚 自宅に配送

ご自宅にお薬をお届けします。

※送料がかかります

※エリアによって2日程度かかります

📍 お近くの薬局を検索し、選択してください。

[<< 前の画面へ戻る](#)

薬局選択

検索キーワード(地名)を入力



薬局を再検索



お受け取り希望の薬局を選択してください

斎藤薬局

📍 秩父市熊本町20-10
TEL: 0494221044
FAX: 0494227897

選択

営業している曜日(詳細はタップ)

日	月	火	水	木	金	土	祝
-	○	○	○	○	○	○	-

アサヒ調剤薬局

📍 秩父市熊本町4-5
TEL: 0494247896
FAX: 0494246864

選択

ご自宅の住所を
ご入力ください

近隣の薬局情報が表示
されますので、お薬を
受け取る薬局を
お選びください

※診察の結果、処方が出ない
場合もありますが、申込には
薬局の選択が必須です

または、ご自宅への
配送も選択できます

※別途配送料がかかります

診療を申し込む

情報の入力が終わりましたら、申込ボタンを押してください



オンライン診療の受付を完了いたしました

下のボタンより「患者さまマイページ」へお進みください。

患者さまマイページでは、

- ・診察予定時刻をリアルタイムにご確認いただけます。
- ・待ち時間は状況により前後する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・保険証、お支払い情報など各種登録をお願いしております。

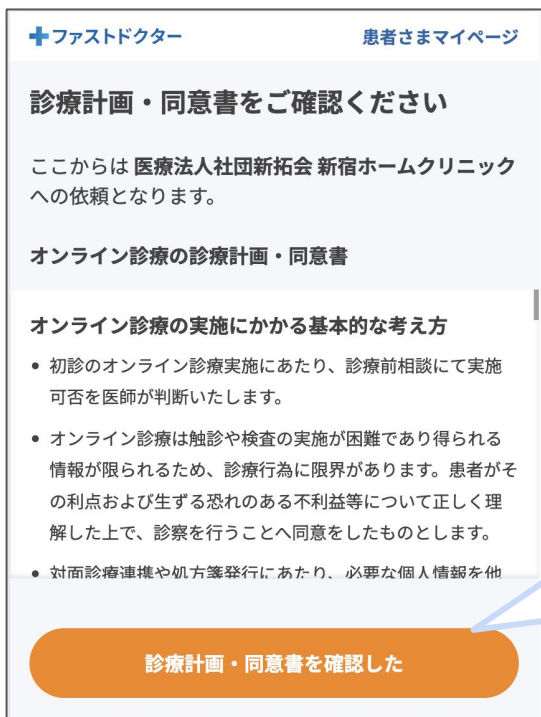
患者さまマイページ

申込が完了すると画面が切り替わるので患者さまマイページへお進みください

申込完了画面から「患者さまマイページ」にアクセスし、必要情報をご登録いただけます。
または、申込時にご登録いただいた携帯電話に届くSMS（ショートメッセージ）からもアクセスが可能です。



記載されているリンクから患者さまマイページを開いてください



診療計画書・同意書をご確認のうえ、確認ボタンを押してください

+ファストドクター

患者さまマイページ



診察予定時間

14:15~14:45頃

待ち順：登録後に表示

🔄 待ち順を更新

情報登録

診察待ち

診察

お薬受取

決済

診察前に保険証などの
必要情報をご登録ください

すべてご登録いただくと、待ち順がわかるようになります。

1 保険証の登録

必須 >

2 医療証の有無確認

必須 >

3 支払い方法の登録

必須 >

登録画面に切り替わる
ので、①～③の情報を
登録します

＋ファストドクター

患者さまマイページ

保険証の登録

登録する保険証情報を選択してください。

登録できる保険証情報について詳しく見る [🔗](#)



保険証

☒



マイナンバーカード＋健康保険の資格情報

☐



資格確認書

☐

☐

保険証を持っていない

10割負担

次へ

保険証の種類を選択し、
登録画面に進みます

保険証の登録

下記のポイントにお気をつけください。

※ 番号の確認が取れない場合、再提出を依頼することがあります



指やケースなどで情報が見切れないようにご注意ください



光の反射で文字が見えにくくならないようにご注意ください

左記のポイントを確認の
うえ、カメラを起動
して保険証を撮影
してください

📷 カメラで撮影

+ファストドクター

患者さまマイページ

医療証の有無確認

医療証とは、公費負担医療制度の給付を受ける資格を有していることを示すための証明書のことです。

例：子ども医療費助成制度、ひとり親家庭等医療費助成制度の医療証 等

☐ 医療証を持っている

☒ 医療証を持っていない

医療証をお持ちの方は、
登録画面へ進みます

お持ちでない方は、
「持っていない」を
選択してください

※いずれかの選択が必須となります

次へ

医療証の登録

以下にお気をつけて撮影してください。



必要な情報を読み取れるように、折り
畳まず撮影してください

左記のポイントを確認の
うえ、カメラを起動
して医療証を撮影
してください

📷 カメラで撮影

お支払い方法の選択

クレジットカード払い



- カードご登録後、330円のご利用枠の仮押さがされます。診察後に金額調整され、お支払額が確定します。

コンビニ払い

- 決済会社への手数料277円をご負担いただきます。診察後、1週間程度で登録先ご住所へ請求書が届きます。

※ 診察金額は診察内容によって異なるため診察後、5営業日以内にご案内いたします。

※ 現金のお取扱いはしておりません。

次へ

支払い方法を選択します
ご希望の支払い方法を
選択し、必要事項を
入力ください

クレジットカード払いの場合

コンビニ払いの場合

+ファストドクター

患者さまマイページ

クレジットカード払い

クレジットカードご登録後に330円のご利用枠の仮押さがされます。これは正確な診察費の計算後に解除されます。診察後に過不足金額が調整され、**二重で請求はされません**のでご安心ください。

※ ご登録後に仮押さえのご利用通知が来る場合がございます。

カード番号 **必須**

XXXX XXXX XXXX XXXX

カード名義人 **必須**

半角英数字で入力してください。

例：TARO YAMADA

有効期限（月／年） **必須**

MM

YY

このカードで支払う

+ファストドクター

患者さまマイページ

コンビニ払い

お支払い者氏名（漢字） **必須**

例：山田 太郎

お支払い者住所

下記の登録住所に送付されます。

埼玉県秩父市***熊木町

※セキュリティのため一部を非表示にしています。

株式会社ネットプロテクションズの提供するNP後払いサービスが適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。

[NP後払い公式サイト・ご利用案内を見る](#)

上記の宛先に請求する

診察前に保険証などの 必要情報をご登録ください

すべてご登録いただくと、待ち順がわかるようになります。

1 保険証の登録 対応済

2 医療証の有無確認 対応済

3 支払い方法の登録 対応済

4 事前問診へ回答 **必須** >

お薬の受け取り方法 薬局 >
受取方法の確認・変更

企業・会員番号 お持ちの方 >

最後に、事前問診を
入力します

+ファストドクター

患者さまマイページ

症状についてご質問します



現在の体温は何度ですか？

体温 任意

例：36.5

℃

次へ

体温やこれまでにかった
病気など、分かる範囲で
ご入力ください
お薬手帳をお持ちの方は、
こちらからアップロードを
お願いします

+ファストドクター

患者さまマイページ

診察予定時間

16:03~16:33頃

待ち順：処理中

情報登録

診察待ち

診察

お薬受取

決済

必要情報の入力が完了しました
順番が来たらSMSでご案内します

あなたの待ち順は現在処理中です。画面に表示される
までしばらくお待ち下さい。

診察ルームへ入る

お待ちいただく間、ビデオ通話が
スムーズにできるかご確認ください。

ビデオ通話テスト

必要情報の入力が完了
すると画面が
切り替わります

登録が完了しましたら、診察開始時間をお知らせするSMSが届くまでお待ちください。

診察の順番は、患者さまマイページにも表示されます。

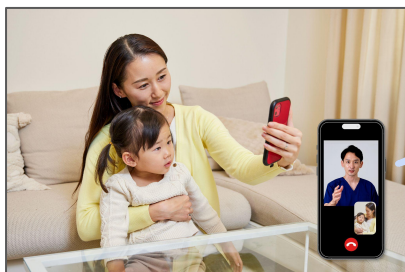
診察

診察の手順

診察が始まります
診察ルームへお入りください

診察ルームへ入る 

マイページの「診察ルームへ入る」ボタンを押し、ビデオ通話で診察を開始してください



実際の診察のイメージ

薬の受取

薬の受け取り（薬局受け取りの場合）



診察終了後、処方箋が
調剤薬局に送付され、
SMSで通知が届きます



選択した薬局で
お薬を受け取ります

薬の受取

薬の受け取り（配送の場合）



薬局より宅配便にて
配送します
※翌々日以降のお届け

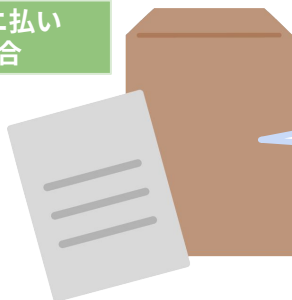
支払い

診察後のお支払い



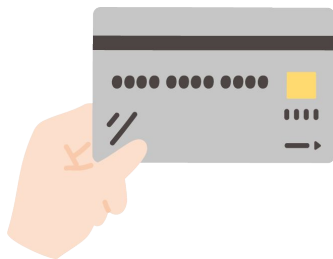
数日後にSMSで診察費
確定のお知らせが
届きます

コンビニ払い の場合

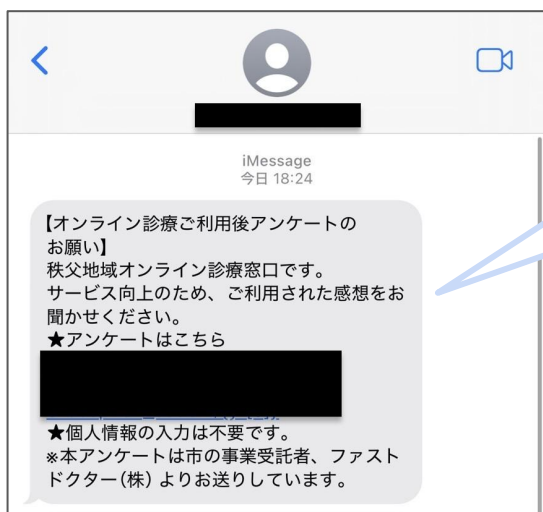


請求書が届き次第、
お支払いをお願いします

クレジットカード 払いの場合



登録したカードから
自動で引き落とされます



後日、簡単なアンケート
が届きますので、よろしけ
ればご回答ください