

居宅介護支援重要事項説明書

(令和7年4月1日現在)

1 小鹿野町小鹿野在宅介護支援センター相談窓口

電話 75-4110 (8時30分～17時15分まで)

担当

不明な点は、何なりとご遠慮なくお尋ねください。

2 小鹿野町小鹿野居宅介護支援事業所(名称)の概要

(1) 居宅介護支援事業者の指定番号及びサービス提供地域

事業所名	小鹿野町小鹿野在宅介護支援センター
所在地	小鹿野町小鹿野300番地
介護保険指定番号	1174800654
サービスを提供する地域	小鹿野町

(2) 事業所の職員体制

	資 格	常 勤	非常勤	業務内容	計
管 理 者	主任 介護支援専門員	1名		管理、介護支援	1名
介護支援 専門員	介護支援専門員	1名	3名	介護支援業務	4名

(3) 営業時間

月曜日から金曜日 8時30分から17時15分

通常のご相談は、なるべく上記の時間でお願ひしたいと思いますが、緊急時や平日のご相談等が難しい方のために、24時間体制でのご相談に応じます。

3 居宅介護支援の申し込みからサービス提供までの流れと主な内容

- ① 居宅サービス計画作成依頼届出書 受付
↓
- ② 課題の分析
↓
- ③ 居宅サービス計画原案作成と
支給限度額確認・利用者負担計算
↓
- ④ サービス担当者会議による担当者間の調整
↓
- ⑤ 利用者への説明と同意の確認
↓
- ⑥ サービス利用票サービス提供票作成
↓
- ⑦ 計画対象期間中の実施状況の把握と連絡調整

4 利用料金

(1) 利用料

要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので、自己負担はありません。

保険料の滞納等により、法定代理受領ができなくなった場合、1ヶ月につき要介護度に応じて下記の金額をいただき、当センターからサービス提供証明書を発行いたします。

このサービス提供証明書を保険料納入後福祉課の窓口に提出しますと、全額払戻しを受けられます。

居宅介護サービス計画費 要介護1・2 10,860円

(取扱要件を超えた場合5,440円、3,260円になります)

要介護3・4・5 14,110円

(取扱要件を超えた場合7,040円、4,220円になります)

その他加算等は、厚生労働大臣の定める介護給付費の額とします。

(2) 解約料

利用者は、いつでも契約を解約することができ一切料金はかかりません。

5 質の高いケアマネジメントの推進

- (1) 多様な主体等が提供する生活支援のサービス（インフォーマルサービス含む）が包括的に提供されるようなサービス計画を作成します。
- (2) ケアマネジメントの公正中立性の確保を図る観点から、前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着通所介護、福祉用具貸与の各サービスの利用割合と各サービスごとの同一事業者によって提供されたものの割合の説明を行うとともに、サービス情報公表制度において公表し、詳細については別紙のとおりです。

6 当センターの居宅介護支援の特徴等

- (1) 運営の方針
小鹿野町小鹿野在宅介護支援センターは、指定居宅介護を、保健、医療及び福祉サービスと連携して提供します。
- (2) 居宅介護支援の実施概要等
指定居宅介護支援事業の内容は、次のとおりです。
 - ① 要介護認定の申請等に係る援助
 - ② 居宅サービス計画作成のための訪問調査
 - ③ 居宅サービス計画原案の作成
 - ④ サービス担当者との連絡調整及びサービス担当者会議の開催（開催場所は居宅等）
 - ⑤ 介護支援専門員の居宅訪問頻度 少なくとも月1回以上
 - ⑥ モニタリングの結果記録 月1回以上
 - ⑦ 介護保険施設などへの紹介
 - ⑧ 医療との連携
 - ⑨ 保険給付の請求のための証明書の交付
 - ⑩ 利用者および担当者に対する居宅サービス計画等の書類の交付
 - ⑪ 利用者の人権の擁護、虐待の防止等のための体制整備
 - ⑫ 感染症の予防及び蔓延の防止のための対策
 - ⑬ その他指定居宅介護支援事業に関すること

(3) サービス利用に関する留意事項

事 項	有 無	備 考
介護支援専門員の変更	有	変更を希望される方は申し出ください
調査（課題把握）の方法	－	包括的自立支援プログラム
介護支援専門員への研修の実施	有	年数回実施しています
契約後、居宅サービス計画の作成段階途中で利用者の都合により解約した場合の解約料	無	一切料金はかかりません

7 サービス内容に関する苦情

(1) 相談・苦情担当

当センターの居宅介護支援に関する相談・苦情及び居宅サービス計画に基づいて提供している各サービスについての相談・苦情を承ります。

小鹿野町保健課

電話 75-0135

小鹿野町小鹿野在宅介護支援センター

電話 75-4110

埼玉県国民健康保険団体連合会

電話 048-824-2568

8 秘密保持

利用者又はその家族の個人情報、あらかじめ文書にて同意を得ない限り、サービス担当者会議等において用いません。

9 緊急時・事故発生時の連絡先

緊急時・事故発生時に連絡が必要になった場合は下記へ連絡いたします。

連絡先 1	氏 名	電 話 番 号
連絡先 2	氏 名	電 話 番 号

10 当センターの概要

名称・法人種別 小鹿野町小鹿野在宅介護支援センター （小鹿野町立）

代表者役職・氏名 小鹿野町長 森 真太郎

所在地 小鹿野町小鹿野300番地

所属機関 小鹿野町保健課