

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
11365	埼玉県	小鹿野町	町村Ⅲ－１

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			60.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			75.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	現状維持	60.9%	64.3%
学校給食(運搬)			83.3%	89.9%
学校用務員事務			50.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			87.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣	○	町のサービスが浸透していることから、引き続き実施していく。	95.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の 施設数	制度導入 施設数	導入率	自治体職員 常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	2	0	0.0%	0		10.6%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		22.7%	46.0%
プール	0	0		0		26.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	0		62.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		90.0%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		35.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	0	0.0%	0		0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		42.1%	38.9%
公営住宅	20	0	0.0%	0		0.6%	9.5%
駐車場	0	0		0		0.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		0.0%	21.2%
図書館	0	0		0		5.6%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		5.0%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	2	利用者のほとんどが町民であるので、指定管理にしない	0.0%	21.4%
文化会館	0	0		0		10.0%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		33.3%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		100.0%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	町の保健福祉と一体となっており、指定管理にしない	20.0%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	町の保健福祉と一体となっており、指定管理にしない	40.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	小規模な施設であるので、指定管理にしない	11.4%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し	→	予定時期		窓口業務の民間委託 委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	0.0%				【参考】 委託率(類似団体)	0.0%
設置率(全国)	12.0%				委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 実施済み	委託状況 委託予定無し	→	対象部局 首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計	→	対象業務	【参考】 類似団体 実施率 委託率 7.7% 0.0% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%
			○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○			

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	類型 自治体クラウド 単独クラウド	→	実施時期 平成26年11月	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 34.6% 26.9% 全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%
実施予定		→	類型 自治体クラウド 単独クラウド	→	実施予定時期	
検討中		→	検討状況	→		
未実施		→	実施しない理由	→		

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	23.1%		策定割合(全国)	23.0%			

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) 作成済み		→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.0%		作成割合(全国)	2.6%			